

الجمهورية العربية السورية
وزارة السياحة

تقرير تتبع أداء عمل الوزارة
لعام 2021

محاو ر تقرير تتب ع الأداء	
مشاريع الموازنة الاستثمارية	1
الاستثمارات السياحية	2
عائدات الفنادق المملوكة للوزارة	3
التطوير السياحي	4
التعليم والتدريب والتأهيل السياحي	5
القياس والجودة والمهن السياحية	6
التسويق والاعلام السياحي	7
التعاون المحلي والدولي	8
الحركة السياحية	9
تنفيذ برنامج الإصلاح الإداري للوزارة	10
مشاريع تحديث القوانين والقرارات التنظيمية للقطاع السياحي	11

مشاريع الموازنة الاستثمارية

تنفيذ الخطة الاستثمارية للوزارة لعام 2021 باعتمادها البالغ 5.515 مليار ل.س بنسبة انجاز 97% لموازنة الإدارة المركزية 94 % لموازنة الهيئة العامة لتنفيذ المشاريع السياحية و95% لموازنة هيئة التدريب السياحي والفندقي، ورصد اعتماد للخطة الاستثمارية للوزارة لعام 2022 بمبلغ وقدره /11/ مليار ل.س وفق ما يلي :

تم إنفاق /3.620/ مليار ل.س من موازنة الإدارة المركزية البالغة /3.735/ مليار ل.س وبنسبة انجاز 97% على المشاريع التالية (إعادة تأهيل مباني المعاهد والمدارس الفندقية الموضوعة في الخدمة ، مركز زوار تدمر ،مركز استعلامات نصيب ، شراء الحواسيب واللاتمة ، أنشطة الترويج السياحي ،استبدال وتجديد فندق شهباء حلب و فندق لاميرا ، بدلات الاستملاك ومساكن بديلة) وبلغ انفاق الهيئة العامة لتنفيذ المشاريع السياحية /1.468/ مليار ل.س من الاعتماد البالغ /1.555/ مليار ل.س بنسبة انجاز /94/ % على المشاريع التالية (تنفيذ مركز الشرطة السياحية في بلودان ، استكمال فرش المعهد الفندقي في قدسيا ، تنفيذ اكساء المدرسة المهنية الفندقية في حلب ، تنفيذ الدراسات السياحية ، انجاز المسارات السياحية للقلاع ، استكمال فرش المدرسة المهنية الفندقية في حمص، تنفيذ الطاقة البديلة في معهد قدسيا) ، كما تم انفاق / 190.2 /مليون ل.س من موازنة الهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي البالغ اعتمادها /225/ مليون ل.س وبنسبة انجاز 95% على مشروع تنفيذ الطاقة الشمسية وتركيب المصعد في مبنى الهيئة وفق المشاريع التالية:

الموازنة الاستثمارية للإدارة المركزية

المشروع	الاعتماد النهائي الوحدة: ألف.س	الإنفاق الفعلي الوحدة: ألف ل.س	نسبة الإنجاز
إعادة تأهيل مباني الوزارة	860000	844243	98
شراء الحواسيب	75000	67859	90
مشروع التطوير السياحي	1377000	1366464	99
بدلات الاستملاك ومساكن بديلة	655000	653700	100
الترويج السياحي	718000	689925	96

الموازنة الاستثمارية للهيئة العامة لتنفيذ المشاريع السياحية

المشروع	الاعتماد النهائي للوحدة: ألف ل.س	الإنفاق الفعلي للوحدة: ألف ل.س	نسبة الإنجاز
المدرسة الفندقية في حمص	41700	389197	95
المعهد الفندقي السياحي في قدسيا	574000	563794	98
مدرسة مهنية فندقية في حلب	246000	245963	100
دراسات مشاريع سياحية	200000	174500	87
إدارة المواقع الأثرية والطبيعية	38000	37975	100
مشروع الطاقة المتجددة	24000	22625	94
اقامة مراكز شرطة سياحية	35755	34320	96

الموازنة الاستثمارية للهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي

المشروع	الاعتماد النهائي للوحدة: ألف ل.س	الإنفاق الفعلي للوحدة: ألف ل.س	نسبة الإنجاز
تطوير عمل الهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي	200000	190200	95%

الاستثمارات السياحية

- بلغ عدد المنشآت التي دخلت بالخدمة /181/ منشأة سياحية بطاقة استيعابية /18347/ كرسي و /3622/ سرير وبكلفة استثمارية /605/ مليار ل.س في محافظات دمشق - طرطوس - السويداء - حمص - ريف دمشق.

- كما بلغ عدد المنشآت السياحية التي حصلت على رخصة اشادة /15/ منشآت سياحية بطاقة استيعابية /687/ سرير و /5056/ كرسي وبكلفة استثمارية /294/ مليار ل.س في كل من حمص واللاذقية.

- ترخيص /9/ مشاريع سياحية وفق صيغة الـ BOT بطاقة استيعابية /6772/ سرير

و/8687 كرسي وهما: فندق مدينة الشباب بكلفة استثمارية / 1 / مليار ل.س مشروع لشركة الحجاز للاستثمار بكلفة استثمارية /25/ مليار ل.س - يلغى بكلفة استثمارية /16/ مليار ل.س - ضاحية الفاضل بكلفة /72/ مليون دولار امريكي - منشأة زبيدي وقلعي بكلفة استثمارية /25.5/ مليون دولار امريكي - مطعم المحبة 2/ جبلة بكلفة استثمارية /478/ مليون ل.س - مشروع الكرنك / البسيط بكلفة استثمارية /2/ مليار ل.س - موقع المحبة /3/ بكلفة استثمارية /433/ مليون ل.س - موقع مشروع الخدمات الفنية بحلب وبكلفة استثمارية /1.5/ مليار ل.س.

- تم ترخيص /6/ مراكز تدريب سياحي في محافظتي دمشق وحمص بعدد طلاب /602/ طالب.

- المصادقة على عقد مشروعين سياحيين وفق صيغة ROT في محافظة اللاذقية بكلفة استثمارية عقدية / 3,222 / مليار ل.س.

- انتهت الوزارة خلال عام 2021 انجاز التوازن العقدي لـ 16 مشروعاً سياحياً بهدف ابرام ملاحق عقود بين الجهات العامة المالكة والمستثمرين وتبلغ الفروقات المالية السنوية الوسطية بعدها الأدنى مايقارب /18/ مليار ليرة سورية سنوياً.

- توقيع اتفاق لمشروع جول جمال تمهيداً لتوقيع عقد جديد مع الشركة الروسية سينارا إنت.
- تم اتخاذ قرارات بشأن المشاريع التي لم يبد مستثمريها الجدية في متابعة تنفيذها حيث صدر قرار فسخ عقود كل من موقع المعبر رقم 1 ومعبر رقم 4 في جديدة يابوس في محافظة ريف دمشق والمطعم العائم في محافظة اللاذقية وتم إنهاء عقد استثمار موقع موتيلات جديدة الوادي في محافظة ريف دمشق وقيد اتخاذ الإجراءات لفسخ وإنهاء عقود لـ /4/ مشاريع سياحية إضافة لاتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة بخصوص فسخ عقد موقع مشروع المياه المعدنية باليادودة في محافظة درعا.

- كما انتهت الوزارة التحضيرات لعقد ملتقى الاستثمار السياحي في ربيع العام 2022، والذي تم تأجيله في العام 2021 بسبب انتشار وباء كورونا. حيث سيتم خلاله طرح 40 مشروع للجهات العامة (وزارة السياحة، مجالس المدن والمنظمات الشعبية) من بينهم 8 فرص استثمارية كبرى، ومن المأمول أن تحقق هذه المشاريع المطروحة (٤٨٠٠ سرير فندقية - ١٤٦٠٠ كرسي إطفاء - ٦٠٠٠ فرصة عمل).

عائدات الفنادق التي تملكها الوزارة: شيراتون دمشق - داما روز - منتجع لاميرا - شهباء حلب

- انعكس تأثير تنفيذ أعمال التجديد والاستبدال وإعادة التأهيل إضافة لإعادة النظر بأسعار الخدمات وتقييد سياسات الحسومات والاستضافات بارتفاع طراً على نتائج أعمال الفنادق التي تملكها الوزارة ولاسيما في العام 2021 حيث

حققت الفنادق العائدة بملكيته لوزارة السياحة (داما روز - شيراتون دمشق - شهباء حلب - منتجع لاميرا) خلال كامل عام 2021 رقم أعمال إجمالي تجاوز (36,5) مليار ليرة سورية مرتفعاً عن المحقق خلال نفس الفترة من العام 2020 بما يقارب (27,5) مليار ليرة سورية وبنسبة ارتفاع تجاوزت 280% -وبلغ إجمالي الربح المحقق في هذه الفنادق خلال نفس الفترة ما يقارب (15.9) مليار ليرة سورية مرتفعاً عن المحقق في العام 2020 بمقدار (13,3) مليار ليرة سورية وبنسبة ارتفاع تجاوزت 511% -تم رد خزينة الدولة من عائدات المنشآت السياحية التي تملكها الوزارة عن عام 2021 ما يقارب /13.5/ مليار ليرة سورية منها /7.5/ مليار ليرة سورية عائدات مباشرة و/6/ مليار ليرة سورية عائدات غير مباشرة من الضرائب والرسوم.

-بلغ إجمالي أرباح الشركة السورية للنقل والسياحة خلال عام 2021 ما يقارب 5 مليارات ليرة سورية والأرباح الصافية للشركة السورية العربية للفنادق والسياحة ما يقارب /1.1/ مليار ليرة سورية.

رقم الأعمال الإجمالي		إجمالي الأرباح		العام
2021	2020	2021	2020	
13.517.419.311	3.337.978.112	4.699.825.924	439.498.663	داما روز
11.942.450.210	2.630.069.550	5.769.161.595	627.287.394	شيراتون
5.734.204.255	1.747.579.623	2.999.996.187	727.906.375	منتجع لاميرا
5.342.857.670	1.884.343.030	2.381.365.610	798.775.650	الشهباء حلب
36.536.931.446	9.599.970.315	15.850.349.334	2.598.468.082	المجموع

التطوير السياحي

- إنجاز المرحلة الأولى من الدراسة التخطيطية لمنطقة عمريت بطرطوس وذلك تمهيداً لطرح مواقع فيها للاستثمار السياحي كمشاريع من مستويات متعددة التي نفذتها الشركة العامة للدراسات.
- انجاز المرحلة الأولى من الدراسة التخطيطية للأرض العائدة بملكيته للوزارة في منطقة صليب التركمان في محافظة اللاذقية من الشركة العامة للدراسات الهندسية .
- التعاقد مع الشركة العامة للدراسات الهندسية لإعداد دراسة تخطيطية للجزء المخصص للوزارة في منطقة برج اسلام في محافظة اللاذقية.
- قيد التعاقد مع الشركة العامة للدراسات الهندسية لإعداد الدراسة التخطيطية لحديقة كيوان في محافظة دمشق.

- تأهيل مسار الزيارة الثاني لقلعة صلاح الدين في محافظة اللاذقية ومتابعة أعمال تأهيل مسار الزيارة في قلعة الحصن بنسبة الإنجاز حوالي 70% .

في مجال السياحة الداخلية والشعبية تنفيذ عدة مشاريع من قبل الشركة السورية للنقل والسياحة والتي شملت توسيع مشروع لابلاج (الأكواخ الخشبية) في منطقة وادي قنديل وشاطئ مفتوح في مسبح الشعب في محافظة اللاذقية، ومشروع شاطئ الكرنك وموقع في منطقة أبو عفسة بمحافظة طرطوس، إلى جانب مشروع منتزه الجولان السياحي على سد المنطرة في محافظة القنيطرة.

التعليم والتدريب والتأهيل السياحي

- تم افتتاح المعهد التقني للعلوم السياحية والفندقية بريف دمشق /ضاحية قدسيا/ بتاريخ 2021/7/13

- تم تأليف وإعداد وطباعة /14/ مقررًا جديدًا ستدرس لأول مرة للسنتين الأولى والثانية للعام الدراسي 2021/2020،

- عملت الوزارة على تطوير وتحديث 36 مقررًا جديدًا من مناهج التعليم في المعاهد التقنية للعلوم السياحية والفندقية والثانويات المهنية الفندقية إضافة إلى إنجاز المدرسة المهنية الفندقية بمنطقة الوعر في محافظة حمص بمساحة طابقية 4908 أمتار مربعة وطاقة استيعابية 1000 طالب.

- بلغ عدد الطلاب الكلي للعام الدراسي 2021 في المدارس والمعاهد 5500 طالب وطالبة وعدد خريجي المدارس والمعاهد / 1135 / خريجاً وعدد طلاب مركز دمر والمراكز التدريبية الخاصة / 2500 / طالب وطالبة.

- أحدثت الوزارة الكلية التطبيقية للسياحة بالتعاون مع وزارة التعليم العالي الجامعة الافتراضية وتتضمن برنامج الإجازة في الإدارة السياحية والفندقية وهو برنامج علمي أكاديمي متخصص في الإدارة السياحية والفندقية لأول مرة في سورية.

- بلغ عدد طلاب كليات السياحة التابعة لوزارة التعليم العالي 2250 طالباً وطالبة إضافة لذلك تم تنفيذ 340 دورة تدريبية بالاختصاصات السياحية والفندقية والدلالة السياحية أملت 3000 شاب وفتاة تلقوا التدريب التحضيري لدخول سوق العمل.

القياس والجودة والمهن السياحية

- إجراء / 1050 / جولة رقابية على المنشآت السياحية للتأكد من تقييد المنشآت بالشروط والتعليمات الصحية المطلوبة وخصوصاً المتعلق منها بالمواد الغذائية وطرق حفظها واستخدامها وتمتعها بالصلاحيات المطلوبة وتوفير الشروط الصحية والبيئية لتقديم الراكيل إضافة الى التأكد من الالتزام بالشروط الصحية للتصدي لوباء كورونا وتمتع المنشأة بالنظافة المطلوبة والنظافة

الشخصية للعاملين في هذه المنشآت.

-بلغ عدد الضبوط المنظمة /813/ ضبط وعدد الإغلاقات للمنشآت السياحية ومواقع العمل / 359 / منشأة سياحية مخالفة كما بلغ عدد الشكاوى المقدمة / 392 /شكوى.
تم الترخيص لـ/72/ موقع عمل سياحي " مكتب سياحة وسفر -كما تم تجديد الترخيص لـ /20/
مكتب للسياحة والسفر وإلغاء تراخيص لـ/ 30 / مكاتب سياحة وسفر وتعديل الترخيص لـ/42/
مكتب وتنسيب / 183 / فعالية سياحية إلى غرف السياحة، تجديد وترخيص / 130 / بطاقة
للأدلاء السياحيين /120/ سجل سياحي موزعة (مكاتب - مطاعم - فنادق-مهن ...)

التسويق والإعلام السياحي

-المساهمة في معرض اكسبو من ضمن نشاطات الجناح السوري وتقديم الدعم الفني والمشاركة في اليوم الوطني السوري في المعرض تحت عنوان (تواصل العقول وصنع المستقبل) والتحضير لإقامة الأسبوع السياحي في شهر شباط 2022.
-تنفيذ الاحتفالية المركزية بيوم السياحة العالمي في محافظة طرطوس واحتفالات أخرى في بقية المحافظات.
- اقامت الوزارة عدة فعاليات منها: مهرجان المحبة والوفاء بالتنسيق مع محافظة حلب على مسرح قلعة حلب -معرضاً للمنتجات الريفية في محافظة القنيطرة -معرض الزهور الدولي بنسخته الحادية والأربعين في حديقة تشرين بالتعاون مع محافظة دمشق.
-تنفيذ جولات افتراضية لمحافظة دمشق ونشرهم على موقع الوزارة على شبكة الانترنت ولمحافظة حمص لزوم الخارطة الاستثمارية للمحافظة.
- مشاركة الوزير في الندوة التي اقامها مركز الدراسات الأوروبي لدراسات التطرف في كيمبريدج - إنكلترا بعنوان / عشر سنوات على الحرب في سورية /.
-قامت الوزارة برعاية نحو 60 فعالية بالتعاون مع جهات ثقافية وفنية ومجتمعية وسياحية متعددة منها رعاية الاحتفالية التي أقامها اتحاد غرف السياحة في محافظة حلب بالتعاون مع نادي الطيران الشراعي وMTN بمناسبة عيد الجيش وأداء القسم الرئاسي.
-إقامة بعض الفعاليات للجمعيات الأهلية بالتعاون مع مديريات السياحة مثل جمعية أكاسيا في حماة وجمعية جذور في دمشق وجمعية لسرطان الأطفال في حمص.
-تقديم الدعم لمنظمة طلائع البعث لإقامة مهرجان اغنية الطفل والمهرجان المسرحي للطفل في طرطوس وفي تكريم للفنان الكبير صباح الفخري على مسرح دار الاوبرا.
-مشاركة الوزارة في عدة فعاليات مع محافظة ريف دمشق في قصر المؤتمرات بمناسبة الاستحقاق الرئاسي ومعرض الزهور بمحافظة اللاذقية.
-التعاون مع دار الاوبرا وهيئة أكاديمية شمس لإقامة العديد من الفعاليات الموسيقية منها حفل

للمايسترو طاهر الماملي.

-التعاون مع المركز الثقافي الروسي في إقامة العديد من الحفلات الموسيقية في محافظات دمشق وحمص واللاذقية.

-التعاون مع الاتحاد الرياضي العام في إقامة سباق الدراجات الدولي الثاني في محافظة اللاذقية بمشاركة فرق محلية ودول عربية واجنبية صديقة.

التعاون المحلي والدولي

منظمة السياحة العالمية

حضور الدورة الـ 24 لجلسات الجمعية العامة للمنظمة في مدريد/اسبانيا في الفترة 30 تشرين الثاني ولغاية 3 كانون الأول 2021 تحت عنوان «الابتكار والتعليم والتنمية الريفية لبناء مستقبل أفضل» بمشاركة 159 وفد وزاري و 500 عضو من القطاع الخاص السياحي في العالم ، وتجدر الإشارة إلى أنه تمت استعادة امتيازات العضوية الكاملة للجمهورية العربية السورية في منظمة السياحة العالمية والتي بقيت مجمدة لمدة 3 سنوات تقريباً بعد أن تم معالجة موضوع الاشتراكات المتأخرة بالتنسيق مع وزارة الخارجية والمغتربين والمصرف المركزي.

تم في مدريد وعلى مدار ثلاثة أيام إجراء عدة لقاءات مع وسائل إعلاميه إسبانية ودولية منها: صحيفة عالم العمل MondeObrero مع الصحفية GARCIA(M.O). وكالة أوروبا برس مع الصحفية VELA(E.P)ALICIA والتي قامت بنشر اللقاء الصحفي عبر خمسة وسائل إعلامية إسبانية. موقع OBJECTIV مع الصحفي (T.O)RODRIGO ISASI، لقاء مع الإذاعة الاسبانية المحلية والدولية وتركز اللقاء حول إعادة تنشيط السياحة في ظل الانفتاح الذي تشهده سورية ورغبة العديد من الشركات السياحية الأوروبية في العودة لزيارة سورية على الرغم مما تواجهه من تحديات بسبب الحرب ومنعكسات انتشار وباء كوفيد 19 وما أعدته الوزارة من خطة لإعادة تنشيط القطاع.

حضور اجتماعات اللجان المتفرعة عن المجلس التنفيذي وعن الأمانة العامة للمنظمة « حيث تم خلال الاجتماعات تحديد التطورات الحالية للقطاع السياحي في العالم ، واختتم اليوم الثاني بعشاء ترحيب من قبل الملك الاسباني فيليب السادس الذي خص الوفد السوري بلفتة طيبة، وعبر عن سروره لمشاركة سورية في الدورة الـ 24 للمنظمة، وأقيم الحفل بحضور رئيس مجلس الوزراء الاسباني ووزيرة الصناعة والتجارة والسياحة الاسبانية وعمدة مدينة مدريد ورؤساء الوفود المشاركة من /130/ دولة و /500/ عضو من الأعضاء المنتسبين بعدد إجمالي وصل إلى /1000/ مشارك.

وعلى هامش اجتماعات اليوم الثاني تم عقد لقاءات بروتوكولية مع كلاً من: وزيرة السياحة في

جنوب أفريقية، وزير السياحة العراقي، وزير السياحة السعودي، وزير السياحة البحريني، رئيسة وكالة السياحة الهنغارية، رئيس هيئة تنشيط السياحة العراقية، سفيرة تونس في إسبانيا، الأمين العام لمنظمة السياحة العالمية.

وبطريق العودة عن طريق دبي تم زيارة الجناح الوطني السوري وأجنحة دولة الإمارات والصين الشعبية والجزائر في معرض اكسبو دبي وإجراء لقاءات متعددة مع هيئة السياحة في دبي ومع رجال أعمال ومستثمرين إماراتيين وسوريين مغتربين وإجراء لقاء مباشر على قناة تلفزيون دبي وتسجيل حلقة لصالح برنامج الاقتصادي على نفس القناة.

حضور الاجتماع السابع والأربعين للجنة الشرق الأوسط والمؤتمر الدولي لإنعاش السياحة،

وافتح المكتب الإقليمي للجنة الذي عقد بالفترة 26-27 أيار 2021 في الرياض بدعوة

مشتركة إلى وزارة السياحة من منظمة السياحة العالمية ووزارة السياحة في المملكة العربية

السعودية بمشاركة العديد من وزراء السياحة العرب والأجانب وشخصيات قيادية في قطاع السياحة وعرض المشاركون تجاربهم كإدارات متخصصة لمواجهة وباء كورونا و ضرورة وضع بروتوكول دولي وإقليمي حول آلية تنظيم سفر وعبور الأفراد والمجموعات السياحية.

وفي الختام تم عقد اجتماع رسمي مع الأمين العام لمنظمة السياحة العالمية زوراب بولوليكاشفيلي، كأول لقاء رسمي يجريه في المقر الجديد للمكتب الإقليمي مع وفد عربي.

التعاون مع الدول العربية والأجنبية: التنسيق مع هيئة التخطيط والتعاون الدولي ورئاسة

مجلس الوزراء بالمستجدات المتعلقة بمواضيع التعاون مع إيران وروسيا، ومواضيع التعاون المقترح طرحها على كل من: إيران -روسيا -العراق -أرمينيا خلال اجتماعات الدورة القادمة للجان المشتركة.

العراق: تم إدخال بعض التعديلات على برنامج التعاون السياحي الموقع سابقاً مع وزارة الثقافة والسياحة والآثار في العراق بداية عام 2021 وإيداعه لدى الجانب العراقي تمهيداً لتوقيعه.

روسيا: توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة العلوم الاتحادية الروسية " حقائق نيكيثا " في جمهورية القرم لتفعيل وتطوير السياحة البيئية في سورية، تهدف المذكرة إلى إقامة تعاون مشترك لتطوير مواقع الجذب السياحي البيئي في سورية تساهم في تحقيق سياحة مستدامة وتقديم الدعم الفني الاستشاري لإنشاء مسارات سياحة بيئية وحديقة بيئية في موقع كيوان بدمشق.

القرم: الاتفاق النهائي على توقيع اتفاقية التعاون السياحي مع جمهورية القرم

-توقيع مذكرة تفاهم بين سورية والمركز الثقافي الروسي انطلاقاً من الرغبة المشتركة للطرفين في تعزيز علاقات التعاون الثنائي في المجالات الثقافية والسياحية وبما يحقق المنفعة المشتركة.

إيران: توقيع محضر اجتماع بين منظمة الحج والزيارة الإيرانية ووزارة السياحة لتعزيز التعاون السياحي لإعادة تفويج المجموعات السياحية الإيرانية إلى سورية التي بدأت في 2022/1/2

وتم التحضير لعقد اجتماع اللجنة المشتركة الفنية للسياحة مع وزارة التراث الثقافي والسياحة والصناعات اليدوية الإيرانية عبر تقنية الويب كونفرس الذي تم تأجيله من قبل الجانب الإيراني.

الأرجنتين: تم ايداع البرنامج التنفيذي لاتفاق التعاون السياحي بين البلدين.

أبخازيا: المصادقة لاتفاق التعاون السياحي الذي تم توقيعه بين البلدين ضمن اجتماع اللجنة المشتركة السورية الأبخازية.

صربيا: إيداع مشروع البرنامج التنفيذي لاتفاق التعاون السياحي عام 2019 مع جمهورية صربيا

الباكستان: الاتفاق النهائي مع الحكومة الباكستانية على توقيع مذكرة تفاهم في مجال السياحة والضيافة والاستثمار في قطاع السياحة.

كوبا: تكليف سفيرنا في هافانا بالمشاركة في معرض السياحة الدولي في دورته الأربعين الذي أقيم في العاصمة الكوبية - هافانا تلبية لدعوة من قبل وزير السياحة الكوبي.

فنزويلا: إيداع البرنامج التنفيذي لاتفاق التعاون السياحي بين الجمهورية العربية السورية وحكومة جمهورية فنزويلا البوليفارية للأعوام 2021-2023 لدى وزارة السياحة الفنزويلية.

أفغانستان: تم عقد اجتماع مع الملحق الثقافي والتجاري والسياسي لدى السفارة الأفغانية ومسؤول السياحة والثقافة والسياسة لدى السفارة الأفغانية تم فيها بحث تنظيم قدوم مجموعات سياحية لزيارة سورية ،

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي:

-التسيق مع هيئة التخطيط والتعاون الدولي لتنفيذ الأنشطة الواردة في الخطة التنفيذية الموقعة لوثيقة البرنامج القطري لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في خطتها الواردة في المسودة الثالثة من الوثيقة.

-تنفيذ مشروع التعاون بين الوزارة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في سورية من خلال عدة أنشطة لصون التراث الثقافي المادي واللامادي في مدينة حلب القديمة بما يخدم استدامة الأثر التنموي وعكسه لتنشيط السياحة.

تفعيل التعاون المحلي مع المنظمات المحلية والجامعات:

-توقيع برنامج عمل مشترك بين وزارة السياحة ووزارة الثقافة بهدف تنشيط السياحة الثقافية والحفاظ على التراث الثقافي اللامادي.

-توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة الوطنية للتمويل الصغير لتوسيع نطاق الخدمات التمويلية للعاملين في القطاع السياحي وتمكينهم من الحصول على قروض ميسرة لإقامة مشروعات سياحية ريادية ومشاريع صغيرة ومتناهية الصغر .

-توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة السياحة /الهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي والجمعية

السورية للسياحة المستدامة-الفينيق في مجال التعاون لتطوير التدريب ودعم ربطه بسوق العمل في القطاع السياحي في سورية.

قيد التوقيع مذكرة التفاهم بين وزارة السياحة والاتحاد العربي للأسر المنتجة والصناعات الحرفية والتقليدية تهدف إلى تنفيذ برامج وأنشطة لدعم الأسر المنتجة ضمن أراضي الجمهورية العربية السورية

تم إصدار الدليل الإرشادي الخاص بدخول المجموعات السياحية ضمن الإجراءات الاحترازية للتصدي لانتشار وباء كورونا إلى سورية في إطار الاستعداد لانطلاقة جديدة واستئناف النشاط السياحي في الجمهورية العربية السورية بعد جائحة كورونا وتمت ترجمته للغة الانكليزية.

الحركة السياحية

وصل عدد القادمين العرب والأجانب 661 ألف قادم منهم 531 ألف قادم عربي و130 ألف قادم أجنبي لنهاية عام 2021، بعدد نزلاء 1 مليون نزيل للعرب والأجانب والسوريين وحوالي 2.4 مليون ليلة فندقية.

تنفيذ برنامج الإصلاح الإداري للوزارة

قامت الوزارة بتأمين عدد من فرص العمل الجديدة للجهات التابعة لها حيث تم رفق الوزارة والتعاقد مع 570 ناجحاً من المتقدمين وفق الاختصاصات الواردة في إعلان المسابقة الصادر للوزارة وفق خارطة الاحتياج وتوصيف مراكز العمل، والاستمرار في إجراءات تثبيت العاملين المؤقتين في الفنادق الدولية المملوكة للدولة وفق معايير محددة بما يحقق مبدأ تكافؤ الفرص واستقطاب الخبرات والكفاءات اللازمة لهذه الفنادق، حيث تم تثبيت 144 عاملاً بما يحقق المحافظة على اليد العاملة الخبيرة والمدرّبة ذات الكفاءة وتؤمن الاستقرار الوظيفي لهم.

* استكمال اجراءات التعاقد لمسابقة المسرحين من الفئة الأولى وفق الناجحين الصادرة اسمائهم من وزارة التنمية الإدارية وتم استكمال أسباب صدور قراراتهم

* إصدار القرار رقم /1381/ تاريخ 2021/7/8 المتضمن الهيكل التنظيمي لوزارة السياحة من قبل لجنة إقرار البنى التنظيمية في الجلسة المنعقدة بتاريخ 2021/6/26

استكمال العمل ببرنامج الإصلاح الإداري:

* عقد جلسة حوارية مع السيد رئيس الجمهورية بحضور وزيرة التنمية الإدارية وبحضور مدراء ورؤساء دوائر مديريات التنمية الإدارية مع أعضاء الفريق التنفيذي المصغر في كافة الوزارات لمناقشة تتبع تنفيذ مشروع الإصلاح الإداري والمعوقات والصعوبات التي تعترضه وأهميته في بناء الدولة وضرورة ترشيح الهياكل التنظيمية بما ينعكس على تقديم مستوى الخدمات

* عقد جلسات حوارية في وزارة التنمية الادارية وبحضور مدراء ورؤساء دوائر مديريات التنمية الإدارية مع أعضاء

الفريق التنفيذي المصغر في كافة الوزارات مع إجراءات اختبارات للقدرات.

تحليل البيئة التنظيمية للمديريات المركزية والقوى العاملة ومراكز العمل فيها:

* تم تفعيل مركز خدمة المستثمرين بغرض تبسيط الإجراءات للاستثمار السياحي وذلك للموافقة على المشروعات السياحية ومنحها التراخيص اللازمة

* احداث مراكز خدمة للمواطن تابعة للوزارة في مديريات السياحة في المحافظات بحيث يتم التمييز بين الخدمات من حيث نوعيتها والشرية المستفيدة منها (مستثمرين - طلاب - سائحين - مواطنين).

* البدء بخطة الوزارة التنفيذية لتبسيط الإجراءات الخاصة بالمعاملات ذات الصلة للمواطنين وتبسيطها وفق رؤية تتسجم مع المشروع الوطني للإصلاح الإداري ورؤى الوزارات والمشروع التنموي لسورية ما بعد الحرب

* استكمال انجاز الدليل الارشادي للخدمات المقدمة للمنشآت السياحية والعمل على طباعته وتوزيعه على أصحاب المنشآت السياحية ومواقع العمل السياحي والمواطنين المعنيين

* إنجاز المسودة الأولية للتقرير الإداري مع خارطتي الموارد البشرية والشواغر الوظيفية.

* إنجاز استبيان رضا الموظف بمشاركة عاملي الإدارة المركزية

* اعتماد وثيقة المهام لوزارة السياحة من قبل لجنة إقرار البنى التنظيمية متضمنة مهام المديريات والدوائر وبطاقات الوصف للمدراء ورؤساء الدوائر وإقرارها بالقرار رقم 2260 تاريخ 2021/11/10

* إصدار التعاميم رقم 96 ورقم 100 لفتح باب الترشيح لشغل منصب مدير مركزي ممن تنطبق عليهم شروط الترشيح من عاملي وزارة السياحة وإجراء اختبار قدرات للمرشحين لشغل منصب مدير مركزي

* إعداد النسخ النهائية من التقارير الإدارية متضمنة الهيكل الإداري المقترح وخريطة الموارد البشرية

* قامت الوزارة بتدريب الفرق (في مجال مهارات العرض و الإلقاء و الظهور الإعلامي، الصياغة الإعلامية ، مهارات التفاوض و لغة الجسد) واختيار العناصر التي ستشارك في الحوار الحكومي لمناقشة نتائج المرحلة التأسيسية /هياكل تنظيمية/.

* قامت الوزارة بتنفيذ عدة دورات وذلك بموجب الاتفاقية الموقعة مع المعهد الأوروبي في مجال (المراسلات باللغة الإنكليزية - مهارات القيادة والإدارة والتفاوض-مهارات تقييم أثر المشروعات وتقييم برامج التعاون الدولي - كتابة مقترح مشروع وتمويله - برنامج Ms.Broject-مهارات الحاسوب Word-Excel)

مشاريع تحديث القوانين والقرارات التنظيمية للقطاع السياحي:

- تم رفع عدة مشاريع لمراسيم وقوانين هامة بعمل القطاع السياحي (تعديل المرسوم 198 - صندوق التنمية السياحية - بدلات الخدمة السياحية -سجل سياحي)
- اصدار القرار رقم /330/ تاريخ 2021/1/4 الخاص بإجراء انتخابات لجنة سوق المهن اليدوية في دمشق
- اصدار القرار رقم /33/ تاريخ 2021/1/12 الخاص بالصفة السياحية لمحال بيع التحف الشرقية
- اصدار القرار رقم /677/ تاريخ 2021/3/8 الخاص بترخيص مراكز التدريب السياحي والفندقي

- إصدار القرار رقم /886/ تاريخ 2021/4/28 الخاص بترخيص الشاليهات ومجمع الشاليهات الفندقية
- إصدار القرار رقم /1330/ تاريخ 2021/6/29 الخاص بترخيص شركات الإدارة الفندقية لإدارة وتطوير المنشآت السياحية الفندقية والمنتجعات والمجمعات السياحية ذات السوية التصنيفية (3 - 4 - 5) نجوم
- إصدار القرار رقم /1378/ تاريخ 2021/7/8 الخاص بالمواصفات الفنية والخدمية لمنشآت فنادق الإقامة والشقق الفندقية.
- اصدار عدة قرارات خاصة بمنح الصفة السياحية للأعمال اليدوية والخشبية والفنون الحرفية